

## מדיניות פרטיות והנחיות שימוש – בחינות מקוונות

תאריך עדכון אחרון 12/6/2022

מוסדות להשכלה גבוהה, וביניהם אוניברסיטת בר אילן (להלן: "האוניברסיטה") החלו בשנים האחרונות לקיים לימודים מרחוק ולהשתמש במערכות טכנולוגיות המאפשרות קיומן של בחינות מרחוק. מערכות אלה מאפשרות לנבחנים להיבחן מכל מקום ובכל עת, הן בשל שלל היתרונות הגלומים בכך והן בשל משבר הקורונה העולמי, אשר כולל סגרים ובידוד חברתי שהוטלו על הציבור, כאמצעי להתמודדות עם המגיפה.

האוניברסיטה רואה חשיבות רבה בהמשך שמירה על טוהר הבחינות כדי להבטיח את אמינות הציונים והתארים שהיא מעניקה גם בעת קיום בחינות מרחוק. על כן, בחרה האוניברסיטה לעשות שימוש במערכת הבחינות המקוונות TomaEtest (להלן: "המערכת") של חברת תומקס טכנולוגיות (להלן: "חברת תומקס").

בטרם קבלת ההחלטה על הטמעת המערכת, הנהלת האוניברסיטה וכן נציגי אבטחת המידע, המחשוב והממונה על הגנת הפרטיות של האוניברסיטה קיימו מספר פגישות ושיחות עם נציגי חברת תומקס, וביצעו תסקיר השפעה על הפרטיות, וזאת כדי להבטיח הגנה על פרטיות הנבחנים ואבטחת המידע שלהם. השימוש במערכת כפוף להתחייבות של חברת תומקס לעמידה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות שהגדירה עבודה הממונה על הגנת הפרטיות של האוניברסיטה בהתאם לדרישות הדין, לרבות הנחיות הרשות להגנת הפרטיות. ההחלטה על קיום הבחינות באופן המתואר במסמך זה התקבלה תוך בחינת איזונים בין מספר שיקולים ובהם, חשיבות הבחינות לצורך הערכה ושיקוף אמין ומדויק של ידיעות הסטודנטים, שליטתם והישגיהם במקצועות הנלמדים באוניברסיטה, החשש מפני העתקה ותרמית, הרצון לשמירה על טוהר הבחינות, וכן של חשיבות ההגנה על פרטיות הנבחנים. כפי שתוכלו להתרשם ממסמך זה, הפגיעה בפרטיות הנבחנים הינה מינימלית והאיזון שהושג עם המטרות החשובות האחרות הינו מידתי.

האוניברסיטה מכבדת את הפרטיות של תלמידיה ומתייחסת להגנת פרטיותם כאל ערך עליון לצד הערכים האחרים שנמנו לעיל. המידע המובא במסמך זה מיועד לסייע לנבחן להבין מהם סוגי המידע שנאספים, אופן האיסוף, השימושים במידע וזכויות הנבחן לגביו, מתוך מודעות לכך שהגנה על הפרטיות ושמירה על המידע הינו מרכיב חשוב בקשר בין האוניברסיטה לתלמידיה ומתחייב על פי דין.

אנו מבקשים ממך לקרוא בעיון מסמך זה, לרבות החלק המתאר את ההוראות לנבחן, בטרם ביצוע הבחינה.

המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

**הסבר על מתכונת הבחינה**

רשימת הבחינות שיתקיימו במערכת תומקס פורסמה על-ידי הנהלת האוניברסיטה, ומפורסמת גם [באתר](#)

[מדור הבחינות](#).

על הסטודנט להוריד למחשבו האישי את המערכת מספר ימים לפני הבחינה, לוודא שהיא עובדת ולבצע בחינת ניסיון, בין אם באחד הבחנים שהתקיים במערכת, ובין אם בבוחן דמה של חברת תומקס. המערכת מאפשרת את נעילת סביבת המחשב למשך הבחינה, ולא פחות חשוב, עבודה באופן לא-מקוון בעת ניתוקי רשת (פתרון מתאים לסיטואציה שכחה ומורכבת בשעת בחינה). המערכת אינה משתלטת על המחשב אלא נועלת אותו בזמן הבחינה, וזאת על מנת להבטיח כי הנבחן אינו עובר למסך אחר או עושה שימוש באפליקציות אחרות, במטרה לשמור על טוהר הבחינה. למערכת **אין גישה** לחומרים אישיים שיש לסטודנט על המחשב, והמידע המועבר בשעת בחינה הוא תשובות הסטודנט, הווידאו והאודיו של הבחינה.

הבחינה כולה תבוצע תוך שימוש במצלמה ובמיקרופון פתוחים ותוקלט בווידיאו ובאודיו (אופן ומשך שמירת הצילומים מפורטים בהמשך), כתנאי להגשת הבחינה.

המערכת פועלת **אך ורק** במשך הבחינה ונסגרת עם תום הזמן החוקי של הבחינה או כאשר הנבחן לחץ על כפתור "סיים בחינה", לפי המוקדם מבין השניים.

[בלחיצה על קישור זה](#) תוכלו למצוא את המדריך להתקנת המערכת והשימוש בה. [אנא קראו בעיון את המדריך טרם השימוש במערכת.](#) הקישור כולל 5 נושאים:

- שלב א' – חובה לקרוא לפני שמתחילים
- שלב ב' – התקנת המערכת
- שלב ג' – כניסה למבחן
- שלב ד' – מהלך המבחן
- הכנות לפני ביצוע המבחן

#### **אמצעי השמירה על טוהר הבחינה**

בעת ביצוע הבחינה יתבצע זיהוי של הסטודנט מול תעודת הזהות שלו. הזיהוי יבוצע באופן ידני על ידי משגיח מטעם האוניברסיטה, טרם הבחינה או במהלכה בהתאם לשיקול דעתה של האוניברסיטה, ולא באמצעות כלים טכנולוגיים, כך שלא יצטברו נתונים ביומטריים אודות הסטודנט, מלבד ההקלטה אשר תימחק לאחר זמן קצר כמפורט בהמשך.

המערכת מבוססת על דפוסי ההתנהגות של הנבחן בשעת הבחינה, ללא יצירה של פרופיל ביומטרי כלשהו, כמו הסטת מבט ו/או ראש לפרק זמן לא סביר, וכיו"ב. כמו כן המערכת מתריעה כאשר היא מזהה קול נוסף או אדם נוסף בחדר; כיבוי מצלמה ו/או מיקרופון, וזאת במטרה להבטיח את טוהר הבחינות.

חשוב לציין כי המערכת אינה מקבלת החלטות אלא שולחת התראה לגורם המורשה באוניברסיטה על זיהוי אירוע המעורר חשד להפרה של טוהר הבחינה, תוך ציון נקודת הזמן בבחינה בה אירע האירוע. כך לדוגמה, כאשר המערכת מזהה קול נוסף היא אינה יודעת של מי הקול ו/או מה נאמר ויכול להיות שהקול הנוסף יהיה

של רכב שעבר באזור והמערכת קלטה את הרעש. רק הגורם המורשה באוניברסיטה רשאי להיכנס לצילום ולבחון את ההתראה.

### המידע הנאסף; מטרות; אופן השימוש; משך השמירה

חברת תומקס תקבל מראש מהאוניברסיטה מספרי זיהוי של סטודנטים פעילים, פרטי ההתקשרות שלהם, לרבות מספרי טלפונים ניידים ורשימת בחינות לסטודנט. מידע זה דרוש לחברת תומקס על מנת לבצע שיוך של הבחינה לסטודנט וזיהוי שלו בעת הכניסה למערכת. **מידע זה יימחק בתום כל תקופת בחינות רשמית של האוניברסיטה.**

המידע הנאסף בעת הבחינה הוא:

1. דוח התראות מהמערכת על חשד להפרה של טוהר הבחינה. דוח זה כולל את צילומי הווידאו והאודיו של הבחינה. **במקרה של בחינה תקינה, דהיינו דוח ללא הפעלת רכיבי התראה –** אף גורם לא יכנס לצפות בצילומי הבחינה לאחר סיום הבחינה ומידע זה יימחק במלואו לאחר 30 ימים.  
**במקרה של בחינה שאינה תקינה,** קרי, הופעלה התראה לחשד להפרת טוהר הבחינות – צילומי הבחינה ייבדקו על-ידי הגורם האחראי באוניברסיטה תוך 30 יום ממועד הבחינה. אם מצא אותו גורם שלא הייתה הפרת משמעת או הפרה של טוהר הבחינות, ההקלטות יימחקו מיידית. אם מצא שיש בהן בסיס לכאורה להליכי משמעת, ההקלטות יועברו בקובץ לרשויות המשמעת של האוניברסיטה. בכל מקרה, כל ההקלטות שלא נמחקו עדיין, יימחקו במלואן לאחר 60 ימים מהשרתים של חברת תומקס. מידע והקלטות שנשלחו לאוניברסיטה לצורך בחינת הליכי משמעת נגד הנבחן או לצורך ניהול הליכים כאלה, ישמרו בשרתי האוניברסיטה עד לתום מועד הדיון בערעור על הבחינה, אם הוגש, או עד לסיום הליכי המשמעת – אם נפתחו, לפי המאוחר מבניהם. לחברת תומקס אין הרשאה לגשת למידע זה בשום אופן. הגישה תינתן לגורמים מורשים באוניברסיטה בלבד עבור בחינות שהתקבלה התראה לגביהן, על מנת לבחון את ההתראה ולקבל החלטות נדרשות, במישור האקדמי ובמישור המשמעתי. הגורם המורשה יצפה בצילומים ויקבע האם טוהר הבחינה הופר או לא.
2. במערכת מיושם מנגנון לתיעוד לוגים של פעילות המשתמשים במערכת, לצרכי ניטור ובקרה המבצע רישום של מי ניגש, להיכן ומתי, לרבות לוגים הכוללים מידע בסיסי על מערכת ההפעלה, הדפדפן וכתובת IP של המחשב ממנו ביצע הנבחן את הבחינה. מידע זה נאסף ונשמר מכוח תקנה 10 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, למשך 24 חודשים לפחות, וכן לצורך זיהוי הנבחן ומדידת האפקטיביות של המערכת, אבטחת מידע, מזעור סיכונים ומניעת הונאות.

### הסכמת הנבחן וזכות הנבחן לסירוב

ביצוע הבחינה במתכונת המתוארת במסמך זה טעון איסוף מידע אישי של הנבחן כמפורט לעיל. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, וכן כי מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, איסוף המידע האמור מהווה תנאי הכרחי לצורך קיום הבחינה במתכונת כאמור.

ביצוע הבחינה במתכונת המתוארת תיחשב כהסכמה עקרונית שלך לשימוש באמצעים שתוארו במסמך זה לצורך שמירה על טוהר הבחינות מרחוק, והאוניברסיטה לא תבקש את הסכמתך באופן נפרד עבור כל בחינה.

האוניברסיטה מאמינה, ותעשה כל שביכולתה כדי להבטיח, כי הפתרון הנבחר עומד במכלול השיקולים שבחנה האוניברסיטה והפגיעה בפרטיות הנבחים תהיה מינימלית, כפי שתוכלו לקרוא במסמך זה.

במידה שבחרת לא להסכים לקיום הבחינה במערכת, עליך להירשם לבחינה בכיתת מחשבים בקמפוס, באמצעות מערכת אינבר. האוניברסיטה תאפשר לך לקיים את הבחינה באופן חלופי, לרבות באופן פיזי בקמפוס על מחשבי האוניברסיטה, תחת השגחה אנושית וללא צילום והקלטה, וזאת כל עוד הדבר אפשרי. אם בחינה בקמפוס לא תהיה אפשרית על-פי דין או באופן מעשי, יתאפשר לך להיבחן באופן פיזי במועד ב' של הבחינה הנדונה, עם שמירת זכותך למועד בחינה נוסף, אם רצונך בכך, וגם זאת - בכפוף לאפשרות על פי הדין. בכל מקרה תישמר הזכות של כל סטודנט לשני מועדי בחינה, אך לא יותר מכך.

סירובך לקיום הבחינה מרחוק במערכת לא יפגע בזכויות הקיימות לך באוניברסיטה או בהערכתך בתום השנה האקדמית.

### העברת המידע לצדדים שלישיים

האוניברסיטה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך הבחינה (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. לחברת תומקס כמתואר במסמך זה, ויודגש כי לחברת תומקס אין הרשאה בשום מקרה לצפות בצילומים שייווצרו במהלך ביצוע הבחינות.

2. חברת תומקס מאחסנת את השרתים שלה בשירותי הענן המאובטחים של חברת Amazon Web Service (AWS) באירלנד. חברת AWS עומדת בתקני אבטחה ופרטיות מחמירים ביותר, כגון תקני ISO27001:2013, 27017:2015, 27018:2019, 9001:2015, CSA STAR CCM v3.0.1 לפי שניתן לראות בקישור שלהלן: [/https://aws.amazon.com/security](https://aws.amazon.com/security).

3. על פי דרישת הנבחן ו/או בהסכמתו המפורשת.

4. בכל מקרה בו הפר הנבחן ההוראות לנבחים ו/או את תנאי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש ו/או במקרים בהם הפר הנבחן או ניסה להפר את טוהר הבחינות, ביצע הנבחן או ניסה לבצע הנבחן ו/או מי מטעמו, באמצעות המערכת ו/או בקשר אתה, פעולות המנוגדות להוראות מסמך זה ו/או להוראות כל דין ו/או להוראות לנבחים.

5. בשל צו שיפוטי המורה לאוניברסיטה למסור את המידע לצדדים שלישיים.

6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים ו/או משמעתיים אשר יתנהלו בין הנבחן ו/או מטעמו לבין האוניברסיטה ו/או מי מטעמה.

7. בכל מקרה בו תסבור האוניברסיטה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש האוניברסיטה, ו/או לגופם או לרכושם של הנבחן ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.
8. באופן אנונימי - האוניברסיטה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור כגון מפתחים או בעלי זכויות, לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

#### **זכות העיון ותיקון המידע**

הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של האוניברסיטה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. האוניברסיטה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך זכאי לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. האוניברסיטה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולהוראות הקבועות בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

לצורך כך, הנך מוזמן לפנות למדור לשירותי הסטודנט באוניברסיטה בדוא"ל: [Students.Services@biu.ac.il](mailto:Students.Services@biu.ac.il)

#### **עדכון מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש**

האוניברסיטה שומרת על הזכות לשנות ולעדכן מסמך זה בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל הסטודנטים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. האוניברסיטה תידע את הסטודנטים על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר ו/או נשלח למשתמש הודעה בנוגע לשינויים באמצעות פרטי יצירת הקשר המעודכנים במערכות האוניברסיטה. המשך השימוש במערכת לאחר תאריך העדכון האחרון של מסמך זה יהווה הסכמה שלך לשינויים.

#### **מאגרי מידע ואבטחת מידע**

המידע שייאסף אודותיך בעת שימושך במערכת, ישמר במאגרי המידע הרשומים של האוניברסיטה, אשר תעשה שימוש במידע על פי הוראות הדין, בהתאם למסמך זה ובהתאם לפרקי הזמן המפורטים לעיל.

חברת תומקס (מפעילת המערכת) והאוניברסיטה, לפי העניין, מיישמות מערכות לאבטחת מידע ומשקיעות מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת המערכת והמידע האישי של הנבחנים, לרבות נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתחום על מנת להבטיח את אבטחת המידע ופרטיות הנבחנים ומניעת כל שימוש לא מורשה במידע זה. חברת תומקס עומדת בתקני אבטחת מידע מקובלים כגון: ISO27001:2013 ו-ISO27017:2015.

למרות האמור לעיל, לך כנבחן קיימת חובה לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר המשמש לביצוע הבחינה כדי לשמור ולהגן על המידע שלך בהתאם למפורט להלן:

1. הגדרת אמצעי ההזדהות למכשיר, כגון: סיסמה בעלת 7 תווים לכל הפחות, טביעת אצבע, תבנית וכיו"ב.
2. נעילה אוטומטית של המכשיר לאחר 20 דקות של אי פעילות.
3. התקנת מערכת אנטי וירוס תקינה ועדכנית.
4. יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות יצרן.
5. אינך רשאי לגלות ו/או למסור את הסיסמה החד פעמית שתקבל לצורך הכניסה למערכת לאף גורם.
6. אינך רשאי לאפשר לגורם אחר לבצע שימוש בחשבונך. הנך נדרש לדווח לאוניברסיטה על כל שימוש לא מורשה בחשבון שלך כדי שנוכל לנקוט בצעדים המתאימים.
7. מאחר שההזדהות שלך במערכת מבוססת על פרטים מזהים שלך, הנך מתחייב לדווח לאוניברסיטה על כל שינוי בפרטי זיהוי אלה.

### הנחיות לנבחן (הנחיות אלה יוצגו גם במערכת)

הנך מצהיר בזאת כי הבחינה המוגשת נכתבה על ידך באופן עצמאי לחלוטין, ללא כל עזרה של אדם אחר, וכי אף אדם מלבדך לא ערך, הוסיף או שינה דבר בבחינה.

ידוע לך שכתביה לא עצמאית של בחינה ו/או העתקה מלאה ו/או של חלקים ממנה וכן כל ניסיון לעשות כן (גם אם לא צלח), מהווים הפרה של הוראות האוניברסיטה ויתפרשו כניסיון להטעיית האוניברסיטה ולהשגת תואר במרמה, וכי עשויים להינקט כלפיך הליכי משמעת חמורים.

ידוע לך כי סביבת העבודה בזמן הבחינה צריכה להיות נקייה ולכלול רק חומר המותר לשימוש על-פי הנחיות הבחינה. כמו כן, עליך לעמוד [בנוהל הבחינות של האוניברסיטה](#), בתקנון המשמעת לסטודנטים, בהנחיות ועדת המשמעת שיפורסמו מעת לעת, ובכללי היושרה האקדמית כפי שאלה מתוארים בידיעון האוניברסיטה.

האוניברסיטה מקפידה לאסוף רק את המידע המינימלי לצורך קיום הבחינה במתכונת המתוארת. על כן, לפני הפעלת צילומי הווידאו, אנו ממליצים לך להסיר מהחדר בו אתה שוהה בעת הבחינה, סממנים אישיים שיש בהם משום פגיעה בפרטיותך העשויים להיקלט בצילומים.

להלן כללי ההתנהגות המצופים מהנבחן בעת ביצוע הבחינה:

1. על הנבחן לשבת מול שולחן ולא על ספה או מיטה.
2. אין להשאיר חומרים כתובים על השולחן או על הקירות מסביב, אלא אם הדבר הותר בנוהלי הבחינה.
3. החדר בו מבוצעת הבחינה צריך להיות שקט, הנבחן צריך להיות לבדו בחדר, ללא תקשורת עם אחרים, ללא טלוויזיה ו/או רדיו ו/או מחשב נוסף ו/או כל מקלט קול או שידור אחר דלוקים.
4. החדר בו מבוצעת הבחינה צריך להיות מואר ברמת בהירות של אור יום. תאורת תקרה עדיפה.
5. על השולחן צריך להיות מחשב אחד בלבד עם מסך אחד בלבד.
6. בזמן הבחינה יש לסגור את כל התוכנות על המחשב מלבד המערכת של הבחינה.

7. על הנבחן להתלבש בלבוש מלא כמו בכל יציאה למרחב הציבורי. לבוש לא הולם ייחשב כהפרה של כללי הבחינה.
8. במידה וישנם חומרי עזר מותרים בבחינה, כגון מחשבון או דף נוסחאות, תהיה על כך הודעה לפני הבחינה ועל הנבחן להציג את חומרי העזר למשגיח בתחילת הבחינה.
9. באחריות הנבחן להתחבר לבחינה 30 דקות לפני מועד תחילתה ולוודא כי רכיבי הוידאו והקול במכשיר תקינים. נבחן שיאחר או לא יספיק לבדוק את תקינות המצלמה והמיקרופון לפני תחילת הבחינה, לא יקבל תוספת זמן.
10. נבחן אינו רשאי להתנתק מהמערכת ולצאת מהחדר או לעבור לחדר אחר במהלך הבחינה. יציאה לשירותים תותר רק לנשים בהריון או בהצגת אישור רפואי מראש, ואחרי קבלת אישור מדור בחינות והמשגיח.
11. נבחן אינו רשאי להשתמש באוזניות במהלך הבחינה.
12. חל איסור מוחלט להחזיק מכשירי טלפון ניידים, שעון חכם או כל אמצעים אלקטרוניים אחרים גם כשהם כבויים, בשעת הבחינה. במידה ויש צורך להשתמש בטלפון לצורכי צילום, תינתן על כך הודעה מפורשת.
13. המבחן יופיע במערכת ויש לענות על השאלות בתוך המערכת.

#### צור קשר

הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה או בעיה הקשורה בנושאים הנ"ל באמצעות שיחת טלפון ל-9392\* או בשאר אמצעי הקשר המפורסמים [כאן](#).