

מנהל הסטודנטים עם הפנים לסטודנט

מטרת מנהל הסטודנטים

לספק לכל סטודנט את הסיוע המנהלי הנדרש במהלך חייו האקדמיים באוניברסיטה בצורה:

יעילה, ידידותית, הוגנת ורגישה
תוך הכרה בערכו וחשיבותו של הסטודנט.
כל זאת ע"י מתן שירות מהיר, אמין ואיכותי
שיזכר כחוויה חיובית.

ערכי היסוד שלנו הם אלה:

- **יעילות** – מתן מענה מהיר, טכנולוגי, איכותי וידידותי לצרכי הסטודנט
- **עבודת צוות** - שיתוף פעולה ועזרה הדדית בין העובדים לצורך השגת המטרה
- **מקצועיות** - מיומנות המבוססת על למידה מתמדת וניסיון המיושמים לביצוע המשימות
- **רגישות, הקשבה ופתיחות** - לצרכים ולרצונות של הסטודנטים בכפוף לתקנות האוניברסיטה
- **טיפוח המשאב האנושי** - הנכס החשוב ביותר שלנו
- **מחויבות ואחריות** - לכל האמור לעיל כלפי האוניברסיטה וכלפי ציבור הסטודנטים

זמני הטיפול בפניות של סטודנטים לפי נושאים

סטודנט נכבד,

קיבלת שירות טוב אנו שמחים בכך, זו חובתנו.
יש לך הערות, פנה אל הועדה לשיפור שירות של מנהל הסטודנטים באמצעות
[טופס פנייה](#)

כתובתנו: מנהל הסטודנטים, אוניברסיטת בר-אילן, רמת גן 52900