

ינואר 2022
שבת תשפ"ב

סטודנטים יקרים,

מצורף מקבץ שאלות ותשובות בנושא מערכת TOMAX ונהלי בחינה.

שאלה	תשובה
האם אפשר לכתוב הערות ולבצע חישובים על דף טיוטה במהלך הבחינה?	מותר במידה והמרצה הגדיר כמותר בדומה לחומר פתוח או שימוש במחשבון ומילונית
האם חומר פתוח חובה להדפיס?	כן
מה עלי לעשות אם נתקלתי בקשיים בהתחברות והכניסה לבחינת הדמה?	להתקשר למרכז שירות וגיוס *9392 לאיתור הבעיה ופתרונה
אם יש לי הקראה איך אני יכולה לשמוע אותה כמה פעמים בלי שאחרים יישמעו?	במידה והנך נבחן מהבית, במהלך הבחינה בתומקס אין רעשי רקע משאר הנבחנים, כל אחד נבחן לבד ללא הפרעות. במידה והבחינה בקמפוס, יש להיות בקשר עם מדור תמיכה והנגשה לתיאום מימוש ההתאמה בתנאים מיטביים.
האם יש סרטון הדרכה שמסביר את ההתנהלות לפני הבחינה ובמהלכה כגון כמה מצלמות צריך, איך עובד הקשר עם המשגיח?	חומרי הדרכה לסטודנטים ניתן למצוא באתר מדור בחינות בקישור: https://studad.biu.ac.il/mador/behinot וכן בהסברים באתר תומקס: https://tssupport.tomaxltd.com/support/home
האם מותר להכנס באיחור לבחינה?	כמו בבחינה פרונטלית, ניתן להכנס עד חצי שעה איחור. במידה ותקלה מנעה מכניסה זמן ממושך יותר, יש להיות בקשר עם התמיכה לשחרור הגבלה זו לטובת כניסה לבחינה.
אם האינטרנט מתנתק באמצע הבחינה, ניתן לחזור לבחינה שוב, או שהיא נסגרת?	את הבחינה ניתן להמשיך ולבצע גם במצב מנותק מאינטרנט. לצורך ההגשה חייבים להיות מחוברים. ולכן חשוב לוודא שאת ההגשה מבצעים במצב מקוון.
מה עלי לעשות במקרה של הפסקת חשמל?	לשוב ולהכנס לבחינה מחדש כאשר החשמל חזר. לבצע הזדהות חוזרת ולרשום למשגיח את סיבת ההתנתקות
אם במהלך הבחינה יש תקלות טכניות למי אפשר לפנות?	בצ'אט אל המשגיח. במידה והתקלה לא מאפשרת, ניתן לפנות לתמיכה טלפונית *9392 מדור שירות וגיוס.
אם לסטודנט יש שאלה במהלך הבחינה – איך הוא יכול לפנות למרצה?	דרך צ'אט ייעודי למרצה. בחלקו העליון של המסך ישנו אייקון דרכו ניתן לפנות באופן ישיר למרצה לשאלות על הבחינה ובאייקון נפרד ניתן לפנות למשגיח בנושאים מנהלתיים וטכניים.
אם הסתיים זמן הבחינה וסטודנט לא לחץ על הגשה, הבחינה מוגשת אוטומטית? האם התשובות נשמרות?	אכן, הבחינה מוגשת אוטומטית. התשובות נשמרות, אין צורך ללחוץ על "שמירה"



האם מותר החיבור למסך ומקלדת חיצוניים למחשב נייד?	כן, על המחשב הנייד להיות סגור כי השימוש בשני מסכים אסור. כמו כן יש לשם לב למגבלה הטכנית שיש להגדיר רק מסך אחד אחרת התכנה לא תאפשר כניסה לבחינה.
ע"פ ההנחיות, יש להיכנס לבחינה בתומקס 30 דקות לפני תחילתה, על מנת להזדהות. האם בזמן הזה מותר לצאת להתפנות?	כן
מה עושה מי שזכאי להתאמה מסוימת שאינה הארכת זמן?	האוניברסיטה מחויבת לצרכים של סטודנטים עם מוגבלויות ולקויות למידה, ותעניק את כל ההתאמות המגיעות. מי שזכאי להתאמה יפנה למדור תמיכה והנגשה ויוכל לקבל מידע בנוגע להתאמה הרלוונטית אליו. https://www2.biu.ac.il/Dean/meoravut/index.html
האם ניתן יהיה להזדהות באמצעות תעודת סטודנט במקום תעודת זהות?	ההזדהות תהיה באמצעות תעודה מזהה: ת.ז/רשיון נהיגה/ דרכון/ תעודת סטודנט
האם ניתן יהיה לבצע מבחנים דרך הטלפון הנייד?	נכון לעכשיו לא ניתן לבצע בחינה במערכת דרך טלפונים ניידים או טאבלט, רק מחשב.
מה עושה סטודנט שעל מחשבו מותקנת מערכת הפעלה של Linux? (לא windows ולא mac), האם הוא יוכל להיבחן?	יש האפשרות להגיש בקשה להבחן בקמפוס על מחשבי האוניברסיטה במקרים בהם סטודנט לא יוכל להבחן מהבית (הרשמה באמצעות פנייה מנהלית דרך מערכת האי-בר עד לתאריך 9.1.22).
האם לאוניברסיטה יש ביטוח במקרה של גניבת מידע או נזק למחשבים?	כן – לאוניברסיטה יש ביטוח סייבר שמטרתו לתת מענה גם למקרי קיצון כגון זה
מה קורה אם המערכת תוקעת את המחשב המשמש לבחינה באופן שמקשה על קיום הבחינה? קיים צוות תמיכה? האם הם יכולים לטפל בבעיות כאלו?	המערכת אינה תוקעת את המחשב. במקרה של תקלה ניתן לפנות דרך מרכז שירות וגיוס בטלפון *9392 והם יעבירו את הפניה לתומך שינסה להדריך ולעזור לסטודנט להשתלב חזרה בבחינה כתלות בסוג התקלה.
האם קיימת דרך לתקשר עם מרצה הקורס שלא באמצעות צ'אט במהלך הבחינה?	התקשורת במהלך הבחינה היא רק בצ'אט. ישנו צ'אט נפרד עם המרצה לשאלות על נושא הבחינה. וצ'אט ייעודי לפניה למשגיח/תומך לשאלות או צרכים אחרים.
האם מותר לאכול תוך כדי המבחן?	עדיף שלא, אבל אם מוכרחים, אפשר.
האם ייפסל מי שמקריא לעצמו את הוראות הבחינה?	זה ירשם כאירוע משמעותי על ידי המערכת. מאחר ומשגיח אנושי עובר על החומרים, הוא יידע לא להתייחס. עם זאת, כמו שבבחינה פרונטלית יש לשמור על השקט, גם כאן אין לדבר בקול בזמן הבחינה.
מי הגורם שמחליט אם בוצעה העתקה ועל-פי אילו קריטריונים?	ההליך הוא שמשגיח ממדור בחינות עובר על דו"חות האמינות ומאתר אירועים אמתיים (ולא התראות שווא שסומנו ע"י המערכת). אירועים אלו עוברים לטיפול בהליך המקובל, כמו שהיה נהוג עד כה.



האם במקרה של חשד להעתקה תינתן אפשרות לסטודנט להסביר את עצמו ואת ההתנהגות שנחשבה לחשודה?	כמו שהוזכר בשאלה קודמת, ההליך זהה למה שהיה מקובל עד כה. ברור שלסטודנט תהיה זכות להגיב ולהסביר את התנהגותו.
האם יהיה ניתן להיבחן באוניברסיטה על דף רגיל ללא מערכת TOMAX?	יש האפשרות להגיש בקשה להבחן בקמפוס על מחשבי האוניברסיטה במקרים בהם סטודנט לא יוכל להבחן מהבית (הרשמה באמצעות פנייה מנהלית דרך מערכת האי-בר עד לתאריך 9.1.22). יש לשם לב כי גם במקרה כזה הבחינה נערכת במערכת תומקס, במחשב של האוניברסיטה ותחת השגחה אנושית במקום צילום הנבחן.
כיצד תתייחס המערכת אל שימוש במחשבון/מילונית/ חומר פתוח/ כתיבה על דפי טיוטה או תשובה לסריקה?	ההליך הוא שמשגיח ממדור בחינות עובר על דו"חות האמינות ומאתר אירועים אמתיים (ולא התראות שווא שסומנו ע"י המערכת). במידה ומותר להשתמש בעזרים מסויימים בזמן הבחינה, המשגיח יתייחס בהתאם להתנהגות הסטודנט הנצפת.
איך ניתן יהיה לקיים בחינות חופפות?	לא ניתן להבחן בבחינות מקוונות חופפות (המתקיימות באותו יום ואותה שעה).
האם מותר השימוש באוזניות בזמן הבחינה?	לא
האם מותר לצאת לשירותים בבחינה שנערכת במערכת תומקס?	בבחינה עד שעתיים אין רשות לצאת לשירותים, במקרה והבחינה ארוכה יותר יש להודיע למשגיח דרך הצ'אט כשיוצאים לשירותים וכשחוזרים. יציאה לשירותים בבחינות כאלה תותר החל מ-45 דקות אחרי תחילת הבחינה, ולפני 30 הדקות האחרונות של הבחינה. סטודנטים עם אישורי יציאה לשירותים ממדור תמיכה והנגשה יורשו לצאת לשירותים ובתנאי שהודיעו למשגיח על יציאה וחזרה.
האם מותר ללכת להביא מים או לבקש שקט מהשותפים בדירה?	אין לצאת באמצע הבחינה ויש להתארגן על הכל מראש. במקרים קיצוניים יש להודיע למשגיח דרך הצ'אט ולקבל אישורו.
מה קורה עם סטודנטים הזכאים לתוספות זמן?	התוספות מוזנות במערכת. במידה ויש בעיה יש לכתוב דרך הצ'אט למשגיח לבדיקה וטיפול. למשגיחים יש מידע בנוגע לזכאים ואם קיימת תקלה היא תתוקן תוך כדי הבחינה.
מה עושה מי שיש לו טלפון כשר ולא יכול לקבל sms את קוד הכניסה?	יש האפשרות להגיש בקשה להבחן בקמפוס על מחשבי האוניברסיטה במקרים בהם סטודנט לא יוכל להבחן מהבית (הרשמה באמצעות פנייה מנהלית דרך מערכת האי-בר עד לתאריך 9.1.22).
האם ניתן להתקין את התכנה עם אינטרנט שיש לו סינון אתרים?	עם אנטרנט רימון אפשרי. יש להתקשר מראש עם הספק ולהוריד את רמת הסינון למינימום ובכל מקרה יש לבדוק שאכן התכנה פועלת עם הסינון ע"י ביצוע בחינת הדמה

בבחינה שיש לסרוק תשובות יש הרבה התעסקות טכנית, האם זה בא על חשבון זמן הבחינה?	לא, לכל בחינה שיש בה שאלות שיש לסרוק תשובה, מוגדר זמן נוסף שיינתן לטובת פעולה זו. רק בתום הבחינה לאחר הגשתה, נפתחת אפשרות הסריקה עבורה מקבלים תוספת זמן בהתאם לכמות השאלות שיש לסרוק תשובתן.
מה עושה מי שהמצלמה או המיקרופון שלו תקולים?	באחריות הסטודנטים לדאוג לבדוק ולהשיג ציוד תקין לקראת הבחינה. המערכת לא תיפתח לבחינה ללא מצלמה ומיקרופון תקינים.
האם המשגיח יוכל לתת הארכת זמן במידה והתבזבז זמן יקר על תקלות טכניות?	כן, ובתנאי שהסטודנט/ית עמד/ה בקשר עם נציג מוקד *9392.
האם המרצה יהיה זמין כל הבחינה לענות על שאלות בצ'אט?	כן, אלא אם כן המרצה הגדיר מראש זמן מסוים לשאלות.