

ינואר 2021
שבט תשפ"א

סטודנטים יקרים,

מצורף מקבץ שאלות ותשובות שעלו במסגרת מפגשי דלת פתוחה בנושא מערכת TOMAX ונהלי בחינה.

שאלה	תשובה
מה קורה אם יש הוכחה שהתכנה פגעה לי במחשב? האם האוניברסיטה מגבה את זה מבחינה כספית? האם יש ביטוח ולקיחת אחריות אם המחשב נפגע?	המערכת אינה פוגעת במחשב. אלפי סטודנטים כבר ערכו בה בחינות ומחשבם תקין. במקרי קיצון ובמידה ותוכן פגיעה במחשב בעקבות התכנה, לאוניברסיטה יש ביטוח.
האם אפשר לכתוב הערות ולבצע חישובים על דף טיוטה במהלך הבחינה?	מותר במידה והמרצה הגדיר כמותר בדומה לחומר פתוח או שימוש במחשבון ומילונית
האם חומר פתוח חובה להדפיס?	כן
מה עלי לעשות אם נתקלתי בקשיים בהתחברות והכניסה לבחינת הדמה?	להתקשר למרכז שירות וגיוס *9392 לאיתור הבעיה ופתרונה
אם יש לי הקראה איך אני יכולה לשמוע אותה כמה פעמים בלי שאחרים יישמעו?	אכן, במהלך הבחינה בתומקס אין רעשי רקע משאר הנבחנים, כל אחד נבחן לבד ללא הפרעות
האם יש סרטון הדרכה שמסביר את ההתנהלות לפני הבחינה ובמהלכה כגון כמה מצלמות צריך, איך עובד הקשר עם המשגיח?	ניתן לצפות בוובינר הדרכה לסטודנטים בקישור: https://web.microsoftstream.com/video/31d0a955-1516-4d32-a762-b54ce3a80127 וכן בהסברים באתר תומקס: https://tssupport.tomaxltd.com/support/home
האם מותר להכנס באיחור לבחינה?	כמו בבחינה פרונטלית, ניתן להכנס עד חצי שעה איחור. במידה ותקלה מנעה מכניסה זמן ממושך יותר, יש להיות בקשר עם התמיכה לשחרור הגבלה זו לטובת כניסה לבחינה.
אם האינטרנט מתנתק באמצע הבחינה, ניתן לחזור לבחינה שוב, או שהיא נסגרת?	את הבחינה ניתן להמשיך ולבצע גם במצב מנותק מאינטרנט. לצורך ההגשה חייבים להיות מחוברים. ולכן חשוב לוודא שאת ההגשה מבצעים המצב מקוון.
מה עלי לעשות במקרה של הפסקת חשמל?	לשוב ולהכנס לבחינה מחדש כאשר החשמל חזר. לבצע הזדהות חוזרת ולרשום למשגיח את סיבת ההתנתקות
אם במהלך הבחינה יש תקלות טכניות למי אפשר לפנות?	בצ'אט אל המשגיח. במידה והתקלה לא מאפשרת לתמיכה טלפונית *9392 מדור שירות וגיוס.
אם לסטודנט יש שאלה במהלך הבחינה – איך הוא יכול לפנות למרצה?	דרך צ'אט ייעודי למרצה. בחלקו העליון של המסך ישנו אייקון דרכו ניתן לפנות באופן ישיר למרצה לשאלות על הבחינה ובאייקון נפרד ניתן לפנות למשגיח בנושאים מנהלתיים וטכניים.



אם הסתיים זמן הבחינה וסטודנט לא לחץ על הגשה, הבחינה מוגשת אוטומטית? האם התשובות נשמרות?	אכן, הבחינה מוגשת אוטומטית. התשובות נשמרות, אין צורך ללחוץ על "שמירה"
האם מותר החיבור למסך ומקלדת חיצוניים למחשב נייד?	כן, על המחשב הנייד להיות סגור כי השימוש בשני מסכים אסור. כמו כן יש לשם לב למגבלה הטכנית שיש להגדיר רק מסך אחד אחרת התכנה לא תאפשר כניסה לבחינה.
ע"פ ההנחיות, יש להיכנס לבחינה בתומקס 30 דקות לפני תחילתה, על מנת להזדהות. האם בזמן הזה מותר לצאת להתפנות?	כן
מה עושה מי שזכאי להתאמה מסוימת שאינה הארכת זמן?	האוניברסיטה מחויבת לצרכים של סטודנטים עם מוגבלויות ולקויות למידה, ותעניק את כל ההתאמות המגיעות. מי שזכאי להתאמה יפנה למדור תמיכה והנגשה ויוכל לקבל מידע בנוגע להתאמה הרלוונטית אליו. https://www2.biu.ac.il/Dean/meoravut/index.html
האם ניתן יהיה להזדהות באמצעות תעודת סטודנט במקום תעודת זהות?	ההזדהות תהיה באמצעות תעודה מזהה: ת.ז/רשיון נהיגה/ דרכון/ תעודת סטודנט במידה והסטודנט מתחת לגיל 16 ואין בידי תעודות אלו הוא יוכל להשתמש בכל תעודה אחרת עם תמונה כגון רב-קו
האם ניתן יהיה לבצע מבחנים דרך הטלפון הנייד?	נכון לעכשיו לא ניתן לבצע בחינה במערכת דרך טלפונים ניידים או טאבלט, רק מחשב.
מה עושה סטודנט שעל מחשבו מותקנת מערכת הפעלה של Linux? (לא windows ולא mac), האם הוא יוכל להיבחן?	למצוא חלופה כגון יתארגן להשאיל מחשב לטובת הבחינה.
האם לאוניברסיטה יש ביטוח במקרה של גניבת מידע או נזק למחשבים?	כן – לאוניברסיטה יש ביטוח סייבר שמטרתו לתת מענה גם למקרי קיצון כגון זה
מה קורה אם המערכת תוקעת את המחשב המשמש לבחינה באופן שמקשה על קיום הבחינה? קיים צוות תמיכה? האם הם יכולים לטפל בבעיות כאלו?	המערכת אינה תוקעת את המחשב. במקרה של תקלה ניתן לפנות דרך מרכז שירות וגיוס בטלפון *9392 והם יעבירו את הפניה לתומך שינסה להדריך ולעזור לסטודנט להשתלב חזרה בבחינה כתלות בסוג התקלה.
האם קיימת דרך לתקשר עם מרצה הקורס שלא באמצעות צ'אט במהלך הבחינה?	התקשורת במהלך הבחינה היא רק בצ'אט. ישנו צ'אט נפרד עם המרצה לשאלות על נושא הבחינה. וצ'אט ייעודי לפניה למשגיח/תומך לשאלות או צרכים אחרים.
האם מותר לאכול תוך כדי המבחן?	עדיף שלא, אבל אם מוכרחים, אפשר.
האם ייפסל מי שמקריא לעצמו את הוראות הבחינה?	זה ירשם כאירוע משמעותי על ידי המערכת. מאחר ומשגיח אנושי עובר על החומרים, הוא יידע לא להתייחס. עם זאת, כמו שבבחינה פרונטלית יש לשמור על השקט, גם כאן אין לדבר בקול בזמן הבחינה.



<p>ההליך הוא שמשגיח ממדור בחינות עובר על דו"חות האמינות ומאתר אירועים אמתיים (ולא התראות שווא שסומנו ע"י המערכת). אירועים אלו עוברים לטיפול בהליך המקובל, כמו שהיה נהוג עד כה.</p>	<p>מי הגורם שמחליט אם בוצעה העתקה ועל-פי אילו קריטריונים?</p>
<p>כמו שהוזכר בשאלה קודמת, ההליך זהה למה שהיה מקובל עד כה. ברור שלסטודנט תהיה זכות להגיב ולהסביר את התנהגותו.</p>	<p>האם במקרה של חשד להעתקה תינתן אפשרות לסטודנט להסביר את עצמו ואת ההתנהגות שנחשבה לחשודה?</p>
<p>במקרים חריגים, אם אין לסטודנט מחשב או תשתית מתאימה להיבחן בביתו, והוא לא קיבל מחשב מהאוניברסיטה, יוכל לפנות מבעוד מועד ולבקש להיבחן באוניברסיטה. גם במקרה כזה הבחינה נערכת במערכת תומקס, במחשב של האוניברסיטה ותחת השגחה אנושית במקום צילום הנבחן.</p>	<p>האם יהיה ניתן להיבחן באוניברסיטה על דף רגיל ללא מערכת TOMAX?</p>
<p>ההפרה שאירעה לפני ארבע שנים לא אירעה במערכת הבחינות שלא היתה קיימת אז. ההפרה תוקנה בינתיים. הפרות כאלה נמצאו ביחס למאות גופים, כפי שניתן לראות באתר הרשות להגנת הפרטיות, כגון, מד"א, הסתדרות המורים, בנק ירושלים, חב' לאומי קארד, חב' דינמוטורס, ועוד.</p>	<p>יש לציין כי ישנם סטודנטים אשר הביעו חשש להשתמש במערכת לאור כך שהחברה נמצאה אחראית להפרת חוק הפרטיות ממש לאחרונה (2017)</p>
<p>קיים מסמך התחייבות מפורט שהוכתב על-ידי ממונה הפרטיות של האוניברסיטה (גוף חיצוני ובלתי תלוי) ואשר פרטיו פורסמו ונשלחו לכלל הסטודנטים ולאגודה. התחייבות כזו כלולה גם בעמוד הפתיחה לכל מבחן. אגב, מערכת תומקס אינה אוספת בכלל נתונים ביומטריים.</p>	<p>היכן קיימת התחייבות של תומקס והאוניברסיטה שלא נעשה שימוש בחומרים המצולמים הן ברמה האישית והן ברמת המידע האנונימי. בנוגע ללמידה על התנהגות אנושית בזמן בחינה?</p>
<p>ההליך הוא שמשגיח ממדור בחינות עובר על דו"חות האמינות ומאתר אירועים אמתיים (ולא התראות שווא שסומנו ע"י המערכת). במידה ומותר להשתמש בעזרים מסויימים בזמן הבחינה, המשגיח יתייחס בהתאם להתנהגות הסטודנט הנצפת.</p>	<p>כיצד תתייחס המערכת אל שימוש במחשבון/מילונית/ חומר פתוח/ כתיבה על דפי טיוטה או תשובה לסריקה?</p>
<p>כן, ניתן להירשם מראש לבחינות חופפות ולבצע אותם גם באופן מקוון</p>	<p>איך ניתן יהיה לקיים בחינות חופפות?</p>
<p>לא</p>	<p>האם מותר השימוש באוזניות בזמן הבחינה?</p>
<p>בבחינה עד שעתיים אין רשות לצאת לשירותים, במקרה והבחינה ארוכה יותר יש להודיע למשגיח דרך הצ'אט כשיוצאים לשירותים וכשחוזרים. יציאה לשירותים בבחינות כאלה תותר החל מ-45 דקות אחרי תחילת הבחינה, ולפני 30 הדקות האחרונות של הבחינה. סטודנטים עם אישורי יציאה לשירותים ממדור תמיכה והנגשה יורשו לצאת לשירותים ובתנאי שהודיעו למשגיח על יציאה וחזרה.</p>	<p>האם מותר לצאת לשירותים?</p>

האם מותר ללכת להביא מים או לבקש שקט מהשותפים בדירה?	אין לצאת באמצע הבחינה ויש להתארגן על הכל מראש. במקרים קיצוניים יש להודיע למשגיח דרך הצ'אט ולקבל אישור.
מה קורה עם סטודנטים הזכאים לתוספות זמן?	התוספות מוזנות במערכת. במידה ויש בעיה יש לכתוב דרך הצ'אט למשגיח לבדיקה וטיפול. למשגיחים יש מידע בנוגע לזכאים ואם קיימת תקלה היא תתוקן תוך כדי הבחינה.
מה עושה מי שיש לו טלפון כשר ולא יכול לקבל sms את קוד הכניסה?	יתארגן להציב מכשיר נוסף בו הוא יכול צפות בקוד הכניסה במייל.
האם ניתן להתקין את התכנה עם אינטרנט שיש לו סינון אתרים?	עם אנטרנט רימון אפשרי. יש להתקשר מראש עם הספק ולהוריד את רמת הסינון למינימום ובכל מקרה יש לבדוק שאכן התכנה פועלת עם הסינון ע"י ביצוע בחינת הדמה
בבחינה שיש לסרוק תשובות יש הרבה התעסקות טכנית, האם זה בא על חשבון זמן הבחינה?	לא, לכל בחינה שיש בה שאלות שיש לסרוק תשובה, מוגדר זמן נוסף שיינתן לטובת פעולה זו. רק בתום הבחינה לאחר הגשתה, נפתחת אפשרות הסריקה עבורה מקבלים תוספת זמן בהתאם לכמות השאלות שיש לסרוק תשובתן.
כמה מצלמות דרושות לבחינה בתומקס?	דרושה מצלמה אחת, אלא אם קיבלתם הודעה אחרת ממרצה הקורס שיש לצרף מצלמה נוספת עם זום
מה עושה מי שהמצלמה או המיקרופון שלו תקולים?	באחריות הסטודנטים לדאוג לבדוק ולהשיג ציוד תקין לקראת הבחינה. המערכת לא תיפתח לבחינה ללא מצלמה ומיקרופון תקינים.
האם ניתן לסרוק רק באמצעות טלפון נייד או גם באמצעות סורק?	הסריקה רק באמצעות טלפון נייד. במידה ויש טלפון כשר יש ליידע את המרצה לאפשר חלופה
האם הבוחן יכול לתת הארכת זמן במידה והתבזבז זמן יקר על תקלות טכניות?	כן
האם המרצה יהיה זמין כל הבחינה לענות על שאלות בצ'אט?	כן, אלא אם כן המרצה הגדיר מראש זמן מסוים לשאלות.